

Regulamin kasy Elbląskiej Sceny Kultury - ESK

ZASADY REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

1. Rezerwacji indywidualnych można dokonywać osobiście w kasie ESK 82-300 Elbląg, ul. Robotnicza 26 lub telefonicznie 453 137 203 lub 727 547 301, w wyznaczonych godzinach, najpóźniej na 7 dni przed planowanym wydarzeniem.
2. Rezerwację telefoniczną można dokonać podając imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego. Tym samym widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony ESK w celu skutecznej obsługi rezerwacji i w przypadkach ewentualnych zmian w Repertuarze itp.
3. Bardzo prosimy o przestrzeganie terminu odbioru biletów uzgodnionego podczas dokonywania rezerwacji. Po jego upływie rezerwacje zostają automatycznie anulowane, bez wcześniejszego powiadomienia, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.
4. W momencie dokonywania rezerwacji grupowej prosimy o uwzględnienie wszystkich uczestników grupy (łącznie z nauczycielami i opiekunami). ESK nie przewiduje darmowych biletów dla nauczycieli i opiekunów.
5. Ze względów bezpieczeństwa każdy widz przebywający na widowni musi posiadać ważny bilet, dotyczy to również dzieci, bez względu na ich wiek. Widzowie zobowiązani są do zachowania biletu do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania spektaklu, na jaki został zakupiony. ESK nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub utratę biletów. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zakupu biletów, ESK ma prawo odmówić wstępu na spektakl.
6. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz siadania w miejscach do tego nie przeznaczonych np. na schodach.
7. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzi Kasa ESK, czynna od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 – 18.00.
8. Sprzedaż biletów online jest możliwa całodobowo na stronie www.elblaskascenakultury.pl/wydarzenia
9. Operatorem systemu sprzedaży online jest biletyna.pl
10. Płatności za zarezerwowane bilety prosimy dokonywać osobiście w Kasie ESK gotówką lub kartą płatniczą/kredytową, bądź przelewem na rachunek bankowy: **Stowarzyszenie Elbląska Scena Kultury: Bank PKO BP 28-1020-1752-0000-0202-0308- 9489**
W przypadku płatności przelewem podstawą do wydania biletów jest okazanie potwierdzenia przelewu (wydruku). Bez dowodu wpłaty bilety nie będą wydawane*.
* w tytule przelewu należy wpisać numer rezerwacji oraz datę i godzinę spektaklu. Bilety opłacone przelewem można odbierać w Kasie ESK od poniedziałku do piątku w godz. 10.00-18.00 oraz w dniu wydarzenia.
11. ESK nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu.
12. ESK nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów w formie papierowej.
13. Bilety indywidualne można zwracać najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia. Bilety grupowe można zwracać najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia

wydarzenia z zastrzeżeniem potrącenia 20% wartości zwracanych biletów. W przypadku odwołania wydarzenia ESK nie zwraca poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak koszty transportu lub zakwaterowania przez osoby indywidualne oraz grupy.

14. Zwroty należności za bilety dokonywane są jedynie w miejscu ich zakupu, po okazaniu dowodu zakupu dołączanego do biletów. W przypadku braku dowodu zakupu ESK ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu biletów.
15. Zwrotów należności dokonujemy w formie takiej jak była dokonana płatność.
16. Bilety uszkodzone, bądź zniszczone nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
17. ESK dopuszcza możliwość wprowadzenia innych zasad dotyczących zwrotów, w tym przyjmowania zwrotów wcześniej zakupionych biletów, w ciągu 1 miesiąca od dnia odwołania wydarzenia w przypadku:
 - braku możliwości wykonania wydarzenia z przyczyn niezależnych od ESK (przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba artysty, żałoba narodowa, różnego rodzaju kataklizmy itp.)
 - braku możliwości wykonania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie ESK (odwołanie wydarzenia, zmiana tytułu, daty, godz. itp.)
18. Istnieje możliwość przepisania biletów indywidualnych zakupionych w kasie na druk zaproszeń.
19. Prosimy o przybycie na wydarzenie odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach miejsca wydarzenia i utrudnienia komunikacyjne mogą opóźnić przybycie widzów na wydarzenie. Widzowie spóźnieni, będą w miarę możliwości, proszeni o zajęcie wolnych, skrajnych miejsc, wskazanych przez Obsługę Widowni. W przypadku braku takich miejsc Obsługa Widowni ma prawo odmówić wejścia na widownię. Zajęcie miejsc wydrukowanych na bilecie będzie możliwe w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana na wydarzeniu.
20. Ze względu na rygorystyczne prawa autorskie na widowni istnieje absolutny zakaz używania telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych i kamer.
21. Widzowie nie stosujący się do instrukcji obsługi wydarzenia, w przypadkach naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów, bądź zakłócających odbiór wydarzenia innym, zostaną poproszeni o opuszczenie wydarzenia. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot ani wymiana biletów.
22. Zakup biletu oznacza akceptację przez Klienta powyższego Regulaminu we wszystkich jego aspektach.
23. Regulamin oraz taryfikator cen wprowadzone zostały uchwałą Zarządu Stowarzyszenia Elbląska Scena Kultury z dnia 10.05.2025 roku.